



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

tipsCloud - Sistema de Gestión Empresarial en la Nube

Contrato General de Suscripción al Servicio

El presente documento contiene la regulación general de los servicios prestados por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la presente relación contractual de suscripción de servicios.

A todos los efectos el presente documento es de obligado cumplimiento lectura y aceptación expresa por parte del Cliente que contrata el servicio que **TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS** ofrece a través de la plataforma Web.

1. Objeto del contrato.

1.1. El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio de PRESTACIÓN DE SERVICIO ofrecido por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS; a la vez que establecer los derechos y las obligaciones de cada una de las partes.

1.2. Los servicios de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS consisten en la utilización de la herramienta para la gestión administrativa y financiera de la Empresa, que será disponibilizada para su explotación a través de Internet, estando las aplicaciones alojadas en el Data Center gestionado por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

Los servicios de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS conllevan la introducción en los procesos corporativos del CLIENTE de una potente herramienta de gestión empresarial. Opcionalmente TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS pondrá a disposición del CLIENTE sus servicios profesionales para la realización de actividades de:

- Asesoría, consultoría y formación en la definición, puesta en marcha y ejecución de procesos de planificación y gestión sobre la plataforma TIPSCLOUD.
- Análisis, diseño y desarrollo de soluciones informáticas para la automatización de la integración de la plataforma TIPSCLOUD en los procesos empresariales del CLIENTE.
- Análisis, diseño y desarrollo de soluciones informáticas complementarias a la plataforma TIPSCLOUD.
- Otras necesidades de servicios profesionales requeridas por el CLIENTE.

La realización de estos servicios adicionales requerirá en cada caso del correspondiente Contrato de proyecto, en el que TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS aplicará las tarifas vigentes en ese momento para este tipo de servicios en función del



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

perfil del personal requerido en la ejecución del mismo y las condiciones particulares de cada caso.

2. Identificación de las partes contratantes.

Son partes contratantes **TIPS – TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.**, con RUC.: 80069563-1, con domicilio en el km 7 Barrio Carolina, a 3 cuadras de la Avda. Perú de esta ciudad, representada por la Sra. **SONIA JACQUELINA MONZÓN ROBLES**, paraguaya, mayor de edad, con CI No.: 4.298.614, en calidad de Apoderada de TIPS S.A., por una parte, y por la otra parte **XXXXXXXXXXXXXXXX**, con RUC.: **NNNNNNNNNN**, con domicilio en **NNNNNNNNNNNNNNNNNNNN**, Hernandarias, representado por el Sr. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, paraguayo, mayor de edad, con CI No. : **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, en adelante denominado CLIENTE.

En adelante, cada una de ellas serán denominadas individual e indistintamente como una "Parte" y, ambas en conjunto, como las "Partes".

3. Obligaciones relativas al procedimiento de suscripción.

Las Partes aceptan que las presentes condiciones generales de contratación tienen validez contractual plena, obligándose a su cumplimiento y respondiendo, en su caso, del incumplimiento y las responsabilidades que pudieran derivarse del presente Contrato.

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de contratación, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos. En caso de que el CLIENTE incumpla esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

Ello, a excepción de aquellos datos que el CLIENTE proporcione a TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS para que ésta última los ingrese a la base de datos correspondiente; en cuyo caso, cualquier error de carga será de exclusiva responsabilidad de ésta última.

El CLIENTE no podrá revender o comercializar de cualquier manera el servicio proporcionado por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, contratándolo a terceros, ni transfiriendo a terceros los derechos y obligaciones que se derivan del presente contrato. El CLIENTE no adquiere la propiedad del Software facilitado por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, siendo en todo caso propiedad de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS y ciñéndose el acuerdo entre TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS y el



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

CLIENTE a una licencia de uso no exclusiva, de duración y alcances determinados a lo largo del presente contrato.

El CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, considerándose en tal caso, cualquiera de dichas acciones, como un incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual propios de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

4. Condiciones del servicio.

4.1 Disponibilidad de aplicación y datos.

Con el objeto de garantizar el mejor entorno de seguridad física y accesibilidad telemática posible, TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS no mantiene los equipos informáticos que dan soporte a los servicios de la plataforma TIPSCLOUD en sus propias instalaciones, sino que trabaja con un proveedor de reconocido prestigio, seguridad y solvencia para el alojamiento de sus equipos y aplicaciones, el cual se trata de la Empresa Amazon (www.amazonaws.com). Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, el cliente autoriza expresamente que los datos que él mismo introduzca en el sistema informático de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS sean alojados en dichos servidores, o en propios de la misma, o en los de empresas a quienes se encomiende el alojamiento de sus sistemas, siempre teniendo en cuenta que sean reconocidas en dicha materia en el mercado internacional. Esta empresa podrá variar por razones técnicas o de necesidad empresarial, siempre en búsqueda de la prestación de un mejor servicio para los usuarios, por lo que el CLIENTE autoriza a que, llegado el caso, se lleve a cabo este cambio de empresa prestadora del servicio, para lo cual simplemente notificará al CLIENTE.

TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS trabaja con todos los medios técnicos y humanos a su disposición, y en coordinación con las entidades proveedoras de hosting y conectividad, para mantener las aplicaciones accesibles y operativas en todo momento. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS garantiza la ejecución de copias de seguridad diarias sobre los datos almacenados en los sistemas que alojan la plataforma TIPSCLOUD.

4.2 Dimensionamiento de datos y comunicaciones.

En este momento TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS establece límites al volumen de datos que el CLIENTE puede almacenar en cualquiera de los servicios de la plataforma TIPSCLOUD, y al volumen de datos que puede transferir entre sus instalaciones y dichos servicios durante un periodo determinado. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

se reserva el derecho de modificar esta condición en cualquier momento, en función de la evolución del servicio y buscando siempre una mayor calidad en el uso del servicio para sus usuarios, a la vez que se desarrollan soluciones específicas para aquellos usuarios con necesidades especialmente intensas en almacenado o transferencia de datos.

En tal sentido, dichas modificaciones nunca podrán ser en detrimento del volumen actual contratado, los cuales se encuentran especificados en el apartado (6.5 – DETALLE DE LA SUBSCRIPCIÓN)

4.3 Registro de visitas.

TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS comunica al CLIENTE que la navegación de los usuarios por la plataforma TIPSCLOUD podrá ser registrada y analizada con el objetivo de mejorar el servicio y la propia aplicación. El registro de accesos realizado con este efecto no contendrá información ni personal ni empresarial referida al CLIENTE, limitándose a datos estadísticos de acceso a páginas Web de la aplicación.

4.4 Propiedad intelectual e industrial.

El CLIENTE reconoce que todos los elementos informáticos, programas, páginas Web, modelos de datos, imágenes, diseños, contenidos, logos, marcas y cualquier otro producto susceptible de estar protegido en virtud de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas a que tuviere acceso por la suscripción a la plataforma TIPSCLOUD son propiedad de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS o de terceros titulares de los mismos. El CLIENTE se compromete a hacer uso de la plataforma TIPSCLOUD respetando tales derechos.

La contratación de los servicios de la plataforma TIPSCLOUD por el CLIENTE no implica en ningún caso cesión al mismo de derechos por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS en materia de propiedad intelectual, patentes o marcas. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS prohíbe la utilización del servicio de cualquier forma que de manera directa o indirecta suponga contravención de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas, siendo tal actuación así como sus consecuencias de la responsabilidad exclusiva del CLIENTE, que mantendrá en todo caso, indemne a TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

Bajo ningún concepto el CLIENTE podrá revender o comercializar de cualquier manera los servicios de la plataforma TIPSCLOUD contratado a terceros, ni transferir a terceros los derechos y obligaciones que se derivan de este Contrato. El CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

4.5 Mantenimiento y actualizaciones.

Los servicios de la plataforma TIPSCLOUD incluyen la ejecución de acciones de mantenimiento correctivo (resolución de errores software, no así la recuperación de la integridad de los datos) y de mantenimiento preventivo (monitorización de la evolución de la aplicación y sus datos, de la estabilidad del sistema, de la adecuación del dimensionamiento del sistema). Adicionalmente, los servicios de la plataforma TIPSCLOUD incluyen la actualización de la plataforma TIPSCLOUD con nuevas y mejoradas funcionalidades en cuanto éstas están disponibles, a las que el CLIENTE tendrá acceso mientras el presente Contrato se mantenga vigente. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS informará puntualmente al CLIENTE sobre estas actualizaciones. La actualización de la plataforma puede provocar indisponibilidad momentánea del servicio, por lo que TIPS S.A. TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS procurará realizar las mismas en horario nocturno en que baja la actividad y uso de la plataforma por parte del CLIENTE.

5. Responsabilidades.

TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, técnicas o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o caídas de los servidores. No obstante TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS garantiza a los clientes que tan pronto se tenga conocimiento de cualquier error el departamento técnico comenzará las labores de reparación del mismo.

Salvo en los casos de culpa grave o dolo, la responsabilidad de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS en relación con el mal funcionamiento de la plataforma TIPSCLOUD no excederá del 100% de las cantidades recibidas por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS durante el mes correspondiente al mal funcionamiento como consecuencia del correspondiente Contrato.

La responsabilidad de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS vinculada con el incumplimiento de otras obligaciones descriptas a lo largo del presente tendrán límite en el perjuicio que dicho incumplimiento hubiere generado al CLIENTE.

TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS no garantiza la infalibilidad del servicio ni del software que es parte sustancial del mismo, aunque se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para conseguir el sistema más robusto posible a la vez que



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

ofrece las mejores funcionalidades al CLIENTE. El CLIENTE se compromete a cumplir con lo establecido en el presente documento, publicado por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS en su sitio Web en el momento de acceso al mismo. El CLIENTE se compromete a cumplir con su obligación de no divulgación de las claves secretas de acceso a la plataforma TIPSCLOUD de cada uno de sus usuarios declarados. Los usuarios son responsables de mantener sus claves en secreto y de cambiarlas con la frecuencia mensual recomendada. En caso de detectar que varios usuarios utilizan la misma clave de acceso, TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS podrá regularizar la situación considerando que todos los usuarios deberían haber sido declarados con el mismo perfil y fecha de alta que el usuario utilizado. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS emitirá una factura de regularización siguiendo estos criterios.

TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS se compromete a brindar al CLIENTE los servicios contratados con un nivel de conectividad mínimo de un 99,9% mensual. No se computarán como interrupciones de conectividad las paradas que hayan sido programadas y notificadas al cliente y que son necesarias para mejorar el rendimiento y las funcionalidades de la aplicación. Para ello, deberá mediar un lapso de antelación mínimo de 48 hs. hábiles.

6. Funcionalidades - Precios.

6.1. Las funcionalidades que presentan el Sistema actual, dedicado a cubrir la gestión de campos en general y el cual se incluye en ésta propuesta se especifica a continuación (pudiendo ser ocultadas aquellas que no serán utilizadas):

Módulo de Inventario/Stock

Productos

- Utilización opcional de Códigos de Barras para productos.
- Posibilidad de realizar carga de imágenes de productos en la nube.
- Carga de productos pesables, opcional
- Carga de productos con fecha de vencimiento para control de lotes, opcional
- Almacén de productos en múltiples depósitos.
- Opciones de precios de compra y ventas con opción de multi-moneda, cotizaciones por día.
- Precios de Venta según porcentaje sobre Costo o pre-establecido según monto fijo.
- Opción de selección de tipos de precios de venta dinámicos: mínimo, medio, máximo, mayorista, minorista, en N cuotas, etc.

Compras

- Opción de descuento por cada ítem de la compra.



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

- Opción de descuento por total de factura.
- Opción de selección de tipo de factura, factura común, factura tipo (exenta, grabada 05%, grabada 10%).
- Compras de productos en cualquier moneda.
- Forma de Cobro en Compras:
 - Al contado.
 - En Cheques de terceros.
 - A Crédito.
- Impresión de Autofactura en Compras

Ventas

- Permite buscar el producto por código o cód. de barras.
- Opción de descuento por cada ítem de la venta.
- Opción de descuento por total de factura.
- Opción de impresión de tipo de factura, factura común, factura tipo (exenta, grabada 05%, grabada 10%).
- Ventas de productos y servicios en cualquier moneda.
- Facturación de Ventas y emisión de tickets, ventas a clientes NN y asignación de RUC y Nombre.
- Selección de una Remisión para confirmar la Venta de manera automática.
- Formas de Cobro en la Venta:
 - Al Contado.
 - En Cheques.
 - A Crédito.

Elaboración de Presupuestos

- Emisión de Presupuestos similar a una venta.
- Presupuesto no cambia valor del Stock.
- Posibilidad de utilizar el presupuesto posteriormente en una venta, para aprovechar datos ya cargados.

Transferencias de Productos

- Transferencia de Productos entre depósitos
- Impresión de Comprobantes de transferencia
- Posibilidad de imprimir Nota de Remisión.

Remisión de Productos

- Funcionalidad para la carga de Nota de Remisión.
- Impresión de Comprobantes de Remisión, Nota de Remisión.

Módulo Financiero



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

Cuentas a Pagar

- Registro de Cuentas a pagar al Proveedor, en el caso de que no sean por Compras, debido a que las compras a crédito crean automáticamente las cuentas del proveedor.

Pagos

- Por Cuentas independientes registradas.
- Por Compras de productos.
- El pago puede ser realizado parcialmente de una cuota, o parcialmente de varios conceptos, o por el total.
- Posee la opción de otorgar Descuentos o realizar Recargos sobre el monto a pagar en el momento del pago.
- Posibilidad de Pago en Efectivo (Monto sale de la Caja) o en Cheques (opcionalmente, si utiliza módulo de banco.)

Cuentas a Cobrar

- Registro de Cuentas a recibir del Cliente, en el caso de que no sean por Ventas, debido a que las ventas a crédito crean automáticamente las cuentas a recibir

Cobros

- Por Cuentas independientes catastradas
- Por Ventas de productos
- El cobro puede ser realizado parcialmente de una cuota, o parcialmente de varios conceptos, o por el total.
- Posee la opción de otorgar Descuentos o realizar Recargos sobre el monto a cobrar al cliente.
- Calcula automáticamente el interés por mora.
- Posibilidad de Cobro en Efectivo (Monto ingresa en la Caja) o en Cheques (opcionalmente, si utiliza módulo de banco.), Tarjeta de Crédito, Boletas de Depósito, Documentos (Compr. Retención, etc.)

Cobranzas

- Prepara los cobros a ser realizados a los clientes de manera masiva.
- Posibilidad de impresión de comprobantes de validación y rendición de cobros, para los cobradores.
- Filtro y clasificación de clientes en deuda, de acuerdo a la zona del cliente o cobrador, o de acuerdo al tipo de cliente.

Rendición de Cobranzas

- Rendición de cobranzas por parte del cobrador.
- Liquidación de las cobranzas realizadas.



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

- Posibilidad de rendir un monto diferente de la cobranza, caso el cliente pague un valor inferior.
- Impresión de Recibos al momento de la rendición.

Módulo de Tesorería y Caja

Agrupación en Cajas y Cajeros

- Ej.: Cajero 1 (Caja A-Dolar, Caja B-Guarani, Caja C-otros); Cajero 2 (...)

Operaciones de Ingresos

- en cualquier moneda, en efectivo, cheques, tarjetas de créditos, boletas de depósitos y documentos.
- por múltiples conceptos arbitrarios, ventas de prod., cobro de cuentas, gastos.
- Posibilidad de facturar los ingresos realizados.

Operaciones de Egresos

- en cualquier moneda.
- por múltiples conceptos arbitrarios, compras de prod., pago de cuentas, pago de comisiones, viáticos.

Transferencia de Efectivo entre diferentes Cajas

- en cualquier moneda, según cotización de la fecha.
- Transferencia de efectivo, comprobantes de tarjetas de créditos, comprobantes de depósitos y comprobantes de otros documentos de un cajero a otro.
- Impresión de comprobante de transferencia.

Módulo de Bancos

Depósito en Cuenta

- Posibilidad de utilización de N cuentas.
- Depósito de Efectivo y/o en cheques en simultáneo.
- Selección de Caja origen para depósito de valor en Cuenta.

Extracción de Cuenta

- Extracción de monto de Cuenta y depósito en Caja.

Emisión de Cheques

- Catastro de Chequeras a ser utilizadas para la cuenta.
- Emisión de Cheques de la cuenta, según numeración de chequera.



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

Cobro de cheques

- Cobro de Cheques en ventanilla de Banco
 - selección de concepto.
 - Selección de Caja origen para el valor del cheque cobrado.

6.2. Sin perjuicio de las herramientas y soluciones que aporta el sistema ofrecido por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, el CLIENTE ha solicitado la incorporación de las siguientes:

Citar los elementos solicitados y acordados de ser realizados.

Para la incorporación de éstas nuevas funcionalidades así como la adaptación de las funcionalidades existentes, el CLIENTE se compromete en entregar a TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS toda la documentación necesaria para agilizar la construcción, resumidas en ejemplos de planillas electrónicas utilizadas actualmente, copias de facturas, recibos, pagares, etc. así como la definición clara de los procedimientos llevados a cabo a la fecha, de tal forma que dichos procesos puedan ser implementados lo más fielmente acorde a la necesidad y por única vez al CLIENTE.

6.3. INVERSION INICIAL – Adaptación de acuerdo a las necesidades del Cliente

DESCRIPCIÓN	Cant.	Monto inicial	Sub Total
Costo de Derecho a Suscripción	1	Gs. 350.000.-	Gs. 350.000.-
TOTAL			GS. 350.000.-

6.4. INVERSION MENSUAL - TOTAL 1 AÑO – Suscripción por el uso del Sistema

DESCRIPCIÓN	Monto Mensual
Servicio de suscripción de sistema Informático, mantenimiento de 6 meses desde el mes 1 al mes 12, a partir de la habilitación del Sistema al Usuario. Fecha de Cobro: 1 al 10 de cada mes.	GS. 350.000.

6.5. DETALLE DE LA SUSCRIPCIÓN

Este paquete tiene asignado límites disponibles ya sea de usuarios simultáneos, espacio en la base de datos y espacio en disco duro , que se especifican en la siguiente tabla:

Opción A	
Cantidad de Usuarios	5 (cinco)
Multisucursal	No
Tamaño DB	15 MB
Disco MB.	100 MB



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

Cuando se supere este espacio el Cliente debe pasar al plan inmediato superior de forma a poder compensar el costo por la cantidad de uso correspondiente.

A modo de referencia se presentan los demás planes existentes para éste caso, vigente actualmente.

Opción B	
Cantidad de Usuarios	10 (diez)
Multisucursal	No
Tamaño DB	35 MB
Disco MB.	200 MB

Costo de Suscripción B: **450.000 Gs.**

Opción C	
Cantidad de Usuarios	20 (veinte)
Multisucursal	No
Tamaño DB	50 MB
Disco MB.	300 MB

Costo de Suscripción C: **650.000 Gs.**

EL presente contrato comprende las herramientas, soluciones y costos correspondientes a las funcionalidades especificadas en el punto 6.1 y 6.2. En caso que se detecten o soliciten nuevas funcionalidades necesarias para el cliente y que no esté dentro de éste punto, requerirá un nuevo análisis y presentación de un nuevo presupuesto.

Actualmente no existe tarifa para el soporte técnico, pudiendo TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS dar respuesta al CLIENTE dentro de las 48hs. luego de que haya sido reportada una incidencia.

7. Reclamaciones y anulaciones.

Para cualquier tipo de consulta referente a los servicio de la plataforma TIPSCLOUD, el CLIENTE dispone del teléfono de cabecera de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS disponible de 8 h a 17 h todos los días laborables:

Teléfono de consultas servicio: 595 61 575903. Adicionalmente se dispone del siguiente buzón de correo electrónico para dudas con relación al servicio suministrado: sopORTE@tipscloudapps.com



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

8. Confidencialidad

8.1. Toda información expuesta por el CLIENTE a TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, relacionada con el presente contrato y/o su ejecución, será tratada como "Información Confidencial" (en adelante "Información confidencial"), sujeto a esta Sección 8. Se define además que el presente Contrato será considerado información confidencial del CLIENTE en todo momento. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS acuerda (i) tratar dicha información como confidencial y no divulgar la misma a terceros, (ii) restringir el uso de tal información a asuntos relacionados al desarrollo de las tareas vinculadas con este Contrato, y (iii) restringir el acceso a tal información a empleados suyos y del CLIENTE cuyo acceso fuese necesario para la implementación del presente Contrato. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS no podrá copiar la información confidencial, y todas las copias de información confidencial que le entregue el CLIENTE serán retornadas a pedido de éste.

8.2 Las restricciones expuestas no se aplican a Información Confidencial que: (i) sea o se convierta de público conocimiento, en tanto no fuese a causa de incumplimiento de la Sección 8.1 u otro acto ilegal o impropio; (ii) se encuentre en posesión de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS con anterioridad a recibirlo del CLIENTE, o (iii) fuese resultado de un desarrollo independientemente de TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, en tanto la persona o personas que desarrollen la misma no hubiesen tenido acceso a tal Información Confidencial del CLIENTE bajo el presente Contrato, (iv) deban ser reveladas de acuerdo a los requerimientos legales o proceso legal válido, en tanto TIPS TECNOLOGÍA Y SERVICIOS en respuesta a tales requerimientos o procesos notifique prontamente al CLIENTE de tal divulgación y coopere razonablemente en cualquier intento de mantener la confidencialidad de la Información.

8.3. TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS no podrá divulgar la información confidencial, hasta haber transcurrido 10 años de finalizada la vigencia de la prestación de los Servicios bajo el presente Contrato.

9. Nulidad parcial.

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

10. Resolución de controversias.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web o en su caso el servicio prestado por TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, las partes con expresa renuncia a su



Sitio Web: www.tips.com.py

E-mail: tips@tips.com.py

Teléf.: +595 61-575.903

Cel: +595 973-809.103

Ciudad del Este, Paraguay

propio fuero, se someten voluntariamente a la legislación paraguaya, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados los Juzgados y Tribunales de Ciudad del Este (Paraguay) y en su caso, los Tribunales Arbitrales a los que se encuentra adherida en el momento de la controversia TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la siguiente dirección soporte@tipscloudapps.com

No obstante lo anterior, las Partes se comprometen a intentar resolver amistosamente cualquier duda o divergencia que pudiera surgir entre ellas en la interpretación o ejecución de este Contrato, con carácter previo a la iniciación de procedimientos judiciales, de forma que en todo caso dicho intento de resolución de controversias quede constancia fehacientemente.

En prueba de conformidad las partes contratantes firman el presente Contrato de Prestación de Servicios, el 01 de Junio del año 2015, en dos ejemplares de un mismo tenor y para un solo efecto.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

SONIA JACQUELINA MONZON ROBLES
APODERADA
CIN.: 4.298.614
TIPS S.A. TECNOLOGÍA Y SERVICIOS